



Les réponses aux questions les plus fréquentes (FAQ)

1) J'utilise un ordinateur portable avec Windows XP comme système d'exploitation. Puis-je installer iTunes pour profiter des contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui, la société Apple distribue gratuitement une version de iTunes pour Windows 2000/XP et celle-ci est disponible au <http://www.apple.com/fr/itunes/download/>

2) « La Faculté de Médecine sur iTunes » est-elle une composante intégrée du Music Store de la société Apple ?

Non, les contenus médico-pédagogiques numériques de « La Faculté de Médecine sur iTunes » sont indépendants des contenus audio et vidéo commerciaux du Music Store d'Apple et ne pourront être accessibles que lors d'une première visite sur le portail de « La Faculté de Médecine sur iTunes » au <http://itunes.medmob.univ-rennes1.fr>.

3) Le service de « La Faculté de Médecine sur iTunes » est-il payant ?

Non, vous devez seulement souscrire à cette nouvelle entité pédagogique pour recevoir automatiquement les contenus en rapport avec votre statut universitaire. Il est bien entendu que vous devez être enregistré comme étudiant à la Faculté de Médecine.

4) La fonction Recherche ne retrouve pas les contenus que je souhaite obtenir et je ne sais pas comment faire. Quelle est la bonne méthode ?

La fonction de recherche intégrée au Music Store d'Apple ne prend pas en charge actuellement les contenus pédagogiques de « La Faculté de Médecine sur iTunes », mais nous y travaillons activement pour une prochaine version.

5) Puis-je accéder directement à « La Faculté de Médecine sur iTunes » sans utiliser une première fois un navigateur Internet ?

Non, vous devez tout d'abord vous rendre une première fois sur le site Web de « La Faculté de Médecine sur iTunes » afin de vous abonner à ce nouveau service au <http://phobos.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/viewPodcast?id=85540318&s=143442>

6) Je peux voir d'autres playlists que les miennes dans mon application iTunes. Mon ordinateur est-il hacké ?

Non, l'application iTunes possède la capacité de partager ses contenus musicaux et autres fichiers sur votre réseau. Par contre, vous ne pourrez pas transférer ces fichiers sur votre propre ordinateur, car ils sont protégés.

7) Puis-je connecter mon iPod, par exemple, à d'autres ordinateur que le mien pour télécharger leurs fichiers musicaux ou d'autres fichiers ?

Non, votre iPod ou tout autre baladeur numérique peut seulement être synchronisé à une seule bibliothèque à la fois. Néanmoins, vous pouvez complètement reformater votre iPod pour le synchroniser avec un autre ordinateur.

8) Est-il possible d'utiliser les fichiers musicaux d'autres plateformes au format mp3 avec iTunes ?

Oui et non à la fois, L'application iTunes ne supporte que les fichiers mp3 standard ainsi que les fichiers au format AAC (format propriétaire). Il vous faudra transformer vos fichiers musicaux en format mp3 standard pour plus de compatibilité.

9) Je possède la console de jeu de dernière génération PSP de Sony qui peut héberger des musiques et des vidéos. Pourrais-je utiliser cette console pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui à la condition de posséder un logiciel permettant la synchronisation entre votre ordinateur et la PSP et qui permet la gestion des podcasts. Cette console de jeu possède des capacités Wi-Fi qui pourront vous permettre de recevoir directement les flux RSS et les podcasts depuis le Réseau sans fil du Campus Santé.

Nous vous fournirons tous les renseignements adéquats par simple courriel.

10) Je possède la console de jeu de dernière génération Nintendo DS qui peut héberger des musiques et des vidéos. Pourrais-je utiliser cette console pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Non, pas actuellement par défaut de capacités de synchronisation avec un poste informatique ou par défaut de capacités de connexion à un réseau Wi-Fi malgré la présence d'une puce Wi-Fi (cette dernière est utilisée pour connectée deux ou plusieurs Nintendo DS entre elles pour jouer). Tout cela devrait rapidement évoluer avec la mise sur le marché d'un dongle Wi-Fi à installer sur son poste informatique qui permettra ainsi la retransmission Internet sur la console (prévue pour la fin 2005). Nous restons à l'écoute et nous ferons tout notre possible pour accéder à votre demande.

11) Je possède un Assistant Numérique Personnel (Pocket PC) qui peut stocker des musiques et des vidéos. Pourrais-je utiliser ce PDA pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui, à la condition de posséder un logiciel permettant la synchronisation entre votre ordinateur et le PDA et qui permet la gestion des podcasts. Si votre PDA possède des capacités Wi-Fi, vous pourrez même télécharger ces podcasts directement depuis le Réseau sans fil du Campus Santé.

Nous vous fournirons tous les renseignements adéquats par simple courriel.

12) Je possède un Assistant Numérique Personnel (Palm) qui peut stocker des musiques et des vidéos. Pourrais-je utiliser ce PDA pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui, à la condition de posséder un logiciel permettant la synchronisation entre votre ordinateur et le PDA et qui permet la gestion des podcasts. Si votre PDA possède des capacités Wi-Fi, vous pourrez même télécharger ces podcasts directement depuis le Réseau sans fil du Campus Santé.

Nous vous fournirons tous les renseignements adéquats par simple courriel.

13) Je possède un Assistant Numérique Personnel peu courant (BlackBerry) qui peut stocker des musiques et des vidéos. Pourrais-je utiliser ce PDA pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui, à la condition de posséder un logiciel permettant la synchronisation entre votre ordinateur et le PDA et qui permet la gestion des podcasts. Ce PDA possède d'accès à l'Internet qui vous permettront de télécharger directement ces podcasts sans passer par le Réseau sans fil du Campus Santé.

Nous vous fournirons tous les renseignements adéquats par simple courriel.

14) Je possède un téléphone portable qui peut stocker des musiques et des vidéos. Pourrais-je utiliser ce téléphone pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui, à la condition de posséder un logiciel permettant la synchronisation entre votre ordinateur et le téléphone et surtout permettant la gestion des podcasts.

Nous vous fournirons tous les renseignements adéquats par simple courriel.

15) Je possède un téléphone portable compatible iTunes. Pourrais-je utiliser ce téléphone pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui, sans aucun problème. Ce type de téléphone possède toutes les caractéristiques pour recevoir ces contenus pédagogiques par voie téléphonique. Toutefois, ces fichiers audio-vidéo peuvent avoir une taille de plusieurs dizaines de Mo source de temps de connexion important. Nous vous conseillons de rapatrier ces fichiers sur votre ordinateur puis d'effectuer une synchronisation pour les rendre accessibles sur votre téléphone.

Nous vous fournirons tous les renseignements adéquats par simple courriel.

16) Je ne possède qu'un simple baladeur numérique me permettant d'écouter des fichiers musicaux au format mp3. Pourrais-je utiliser ce baladeur numérique pour récupérer, écouter et visualiser les podcasts de contenus de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Malheureusement non, mais il vous sera toujours possible de récupérer ces podcasts sur votre ordinateur personnel afin de les consulter. Si vous ne possédez pas d'ordinateur personnel, il vous sera possible de consulter ces fichiers audio-vidéo sur les postes informatiques du Réseau Pédagogique situés dans tous les services du CHU ou sur les postes informatiques de la Médiathèque de la Faculté de Médecine.

17) Je ne possède qu'un ordinateur personnel chez mes parents. Pourrais-je bénéficier de la nouvelle méthode de diffusion des contenus pédagogiques de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Oui, à la condition de posséder également un accès à Internet (haut débit de préférence type ADSL ou câble). Vous pourrez même enregistrer ces différents fichiers audio-vidéo numériques « podcastés » sur une simple clé USB (USB 2 de préférence) pour ensuite les consulter sur les postes informatiques du Réseau Pédagogique situés dans tous les services du CHU ou sur les postes informatiques de la Médiathèque de la Faculté de Médecine.

18) Je ne possède aucun matériel informatique et je souhaiterais pouvoir bénéficier de la nouvelle méthode de diffusion des contenus pédagogiques de « La Faculté de Médecine sur iTunes » ?

Pas de problème, vous pourrez utiliser les postes informatiques du Réseau Pédagogique situés dans tous les services du CHU ou utiliser les postes informatiques de la Médiathèque de la Faculté de Médecine.

19) Je ne compte pas utiliser cette nouvelle entité pédagogique, mais je souhaiterais néanmoins pouvoir obtenir ces mêmes contenus pédagogiques par un autre moyen. Comment dois-je m'y prendre ?

Cette nouvelle entité pédagogique ne se substitue pas aux autres méthodes classiques de mise à disposition de contenus numériques. Vous pourrez retrouver ces mêmes ressources numériques sur le site Web du Réseau Pédagogique au <http://www.med.univ-rennes1.fr/resped/>) ou utiliser notre nouveau « Weblog et podcasting pédagogiques » qui

permet de consulter ou de recevoir automatiquement les flux d'informations de vos enseignants et les podcasts de contenus mis à disposition par ces derniers.
Ce nouveau Weblog est disponible au <http://medmob.univ-rennes1.fr/limblog>.

20) Je suis intéressé par un autre format de livres pédagogiques pouvant être lus et écoutés directement sur un périphériques mobiles comme un PDA ou un iPod.

« La Faculté de Médecine sur iTunes » ne délivre pas ce type de support. Pensez-vous supporter cette technologie ?

Vous évoquez ici les audio-books bien connus aux Etats-Unis et disponibles déjà sur le Music Store d'Apple français. Malheureusement, il n'existe pas encore à notre connaissance d'audio-books médico-pédagogiques en langue française.

Toutefois, nous comptons bientôt diffuser des audio-books d'apprentissage et de consolidation de l'anglais parlé et écrit en attendant de sensibiliser les enseignants à ce nouveau type de format. Nous y pensons déjà très fermement, mais tout cela demandera du temps et des investissements pouvant être importants.

Pour votre information, il existe un site en français d'une société américaine bien connue dans le monde de la diffusion de ce type de support innovant et qui devrait pouvoir vous donner une bonne idée de cette nouvelle approche de la lecture et de l'écoute de ces audio-books : <http://www.audible.fr/adfr/store/welcome.jsp>

21) Je possède un PDA Pocket PC et je consulte régulièrement des livres électroniques appelés eBooks (Guide de Thérapeutique Perlemuter, Guide Médical Masson, etc...) avec beaucoup de facilité pendant mes stages à l'hôpital.

« La Faculté de Médecine sur iTunes » ne délivre pas ce type de support. Pensez-vous supporter cette technologie ?

Nous connaissons bien ce type de support pour les avoir étudiés dans le cadre de notre thèse de Médecine. Il est tout à fait possible de mettre à disposition ces eBooks, mais ils s'agit ici de produits commerciaux qui nécessiteraient des accords entre les éditeurs et l'Université de Rennes 1 pour les diffuser à moindre coût. Nous pensons fermement à proposer cette idée lors d'un prochain conseil pédagogique de la faculté de Médecine, si nous obtenons le support de nos confrères enseignants. Wait and See.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application iTunes pour les systèmes Windows, consulter le site d'Apple au <http://www.apple.com/fr/support/itunes/windows>

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application iTunes pour les systèmes Mac OS X, consulter le site d'Apple au <http://www.apple.com/fr/support/itunes/>